

# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN BIGGELAAR TABAK

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 20033101

## 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Onder Biggelaar wordt verstaan de besloten vennootschap Biggelaar Tabak B.V.. Onder afnemer wordt verstaan de contractuele wederpartij van Biggelaar.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen en rechtsbetrekkingen, hoe ook genaamd, tussen Biggelaar en afnemer (hierna: overeenkomst) op grond waarvan Biggelaar aan afnemer tabaksproducten en/of andere (aanverwante) zaken en/of diensten levert, verhuurt en/of op andere wijze ter beschikking stelt, van het ogenblik af, dat afnemer aan Biggelaar om een aanbieding vraagt, dan wel Biggelaar, al dan niet gevraagd, een aanbieding doet.
- 1.3 Afnemer zal zich nimmer kunnen beroepen op afwijkende voorwaarden, gewoonten of gebruiken. Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Eventueel tussen Biggelaar en afnemer overeengekomen van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen geven afnemer geen recht op toepassing van die afwijkende bepalingen bij andere (rechts)betrekkingen.
- 1.4 De onderhavige voorwaarden hebben te allen tijde voorrang boven andersluidende voorwaarden of bedingen van afnemer of derden.
- 1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Biggelaar en afnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

## 2 Aanbieding en aanvaarding

- 2.1 Alle aanbiedingen geschieden vrijblijvend.
- 2.2 Een opdracht tot levering van bepaalde zaken en/of diensten, waaronder mede te verstaan de aanvaarding van een aanbod, dient schriftelijk te geschieden. Indien afnemer een opdracht plaatst, komt de overeenkomst eerst tot stand doordat Biggelaar deze schriftelijk aanvaardt, dan wel een begin met de uitvoering daarvan maakt.

## 3 Plaats en levering en risico

- 3.1 Alle leveringen geschieden af fabriek.
- 3.2 Indien de zaken en/of diensten bij of op het terrein van afnemer dienen te worden afgeleverd geschiedt het transport voor rekening en risico van afnemer. De plaats van aflevering dient voor het door of vanwege Biggelaar gebruikte vervoermiddel op normale wijze bereikbaar te zijn. Aflevering vindt plaats bij de ingang.
- 3.3 Afnemer is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem ter beschikking worden gesteld dan wel op het moment dat deze hem worden bezorgd. Afnemer dient voorts te zorgen voor voldoende laad- en losmogelijkheden en voor een zo kort mogelijke wachttijd voor de aflevering. Indien afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie, instructies dan wel voldoende laad- en losmogelijkheden, noodzakelijk voor de levering, is Biggelaar gerechtigd alle met die aanbieding gepaard gaande kosten aan afnemer in rekening te brengen.
- 3.4 De overeengekomen levertijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn. Biggelaar zal zich inspannen de producten en/of diensten aan afnemer ter beschikking te stellen op de overeengekomen termijn of, indien geen termijn is overeengekomen, op de voor die producten of diensten gebruikelijke tijd van levering.
- 3.5 Biggelaar is gerechtigd verkochte zaken in gedeelten te leveren.
- 3.6 Geleverde zaken en/of diensten zijn vanaf levering voor risico van afnemer.

## 4 Medewerking afnemer

- 4.1 Afnemer zal alle benodigde medewerking verschaffen die vereist is voor de deugdelijke uitvoering van de overeenkomst, waaronder het verschaffen van alle vereiste gegevens, inlichtingen en informatie. Onder deze inlichtingen zijn mede begrepen specifieke kwaliteitseisen van afnemer en, op verzoek van Biggelaar, de beoogde toepassing van de door Biggelaar te leveren producten. Indien Biggelaar het vermoeden heeft dat de door haar te leveren producten of diensten onrechtmatig of voor oneigenlijke doeleinden zullen worden toegepast, heeft Biggelaar het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 4.2 Afnemer staat in voor de juistheid van ten behoeve van de uitvoering aangeleverde gegevens. Te dien aanzien rust op Biggelaar geen eigen onderzoeksplicht.

## 5 Prijzen

- 5.1 Indien na de aanbieding of na het tot stand komen van een overeenkomst een wijziging optreedt van de marktomstandigheden of van de kosten, waarop de prijzen zijn gebaseerd, is Biggelaar gerechtigd de prijzen te wijzigen. Onder wijziging van kosten wordt mede begrepen buitenlandse valutawijzigingen wijzigingen in inkooprijzen, loon- en materiaalkosten, sociale- en overheidslasten, belastingen waaronder accijns, vrachtkosten, douanetarieven, verzekeringspremies en andere kosten, die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie.
- 5.2 Alle prijzen zijn af fabriek en exclusief accijnzen, omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.3 In geval voor Biggelaar extra kosten ontstaan, die niet zijn voorzien ten tijde van de aanbieding of opdrachtbevestiging en/of die zijn toe te rekenen aan vertraging van de aflevering ingevolge de (nadere) wensen of aanwijzingen van afnemer of ingevolge welke andere omstandigheid ook waarvoor Biggelaar niet aansprakelijk is, zullen deze extra kosten volgens opgave van Biggelaar voor rekening van afnemer komen.

## 6 Facturering en betaling

- 6.1 Betaling dient te geschieden op een door Biggelaar aan te geven wijze contant bij aflevering, of zoals aangegeven op de factuur en in ieder geval uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum. Als datum van betaling geldt de valutatdatum waarop Biggelaar de betaling ontvangt.
- 6.2 Reclamering met betrekking tot de hoogte van het factuurbedrag dient uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, bij gebreke waarvan afnemer wordt geacht hiermee te hebben ingestemd.
- 6.3 Indien het factuurbedrag niet of niet geheel op de overeengekomen datum, of, bij gebreke daarvan, binnen 14 dagen na de factuurdatum is voldaan, wordt afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Biggelaar zonder enige ingebrekestelling het recht de opdrachtgever van de vervaldag af rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijke handelsrente, vermeerderd met 3%, alsmede alle op de inning van haar vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Alle vorderingen van Biggelaar op afnemer worden op dat moment terstond opeisbaar.
- 6.4 Biggelaar en afnemer worden geacht te zijn overeengekomen, dat deze buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, met inbegrip van de eventuele kredietbeperkings toeslag, tenzij Biggelaar aantoonde dat deze kosten meer hebben belopen, in welk geval zij ook gerechtigd is tot dat meerdere.
- 6.5 Alle aan afnemer in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Afnemer is niet bevoegd tot verrekening van vorderingen, uit welke hoofde ook. Afnemer heeft geen recht om enige betaling aan Biggelaar op te schorten.
- 6.6 Indien goede grond bestaat om te veronderstellen dat afnemer zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet stipt zal na komen, is afnemer gehouden om op eerste verzoek van Biggelaar terstond genoegzame en in door Biggelaar gewenste vorm, zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen ten behoeve van de richtige nakoming van al zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Zolang afnemer daaraan niet heeft voldaan, is Biggelaar gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.
- 6.7 Voor zover afnemer de mogelijkheid heeft om aan Biggelaar verrichte betalingen te storneren, verklaart afnemer hierbij uitdrukkelijk geen gebruik te maken van deze mogelijkheid en afstand te doen van al zijn rechten dienaangaande.

## 7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alle door Biggelaar geleverde zaken en/of ieder resultaat van door Biggelaar verrichte diensten blijven eigendom van Biggelaar tot op het moment van volledige betaling van alle vorderingen die Biggelaar op het moment van levering, uit welke hoofde ook, en met inbegrip van rente en kosten nog op afnemer mocht hebben. In geval van een rekening-courantverhouding met afnemer blijft het eigendomsvoorbehoud in stand tot op het moment van vereffening.
- 7.2 Afnemer mag de afgeleverde met eigendomsvoorbehoud bezwaarde zaken uitsluitend gebruiken c.q. verbruiken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Totdat aan de in het voorgaande lid genoemde verplichtingen is voldaan, is afnemer niet gerechtigd de door Biggelaar geleverde zaken aan een derde in eigendom over te dragen of deze met een beperkt recht te bezwaren. Bij niet naleving van deze verplichting is Biggelaar, onverminderd haar overige rechten en verplichtingen, zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling, te allen tijde gerechtigd de zaken terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden, zulks volledig voor rekening van afnemer.

## 8 Verpakking/emballage

- 8.1 Indien de levering door Biggelaar aan afnemer geschiedt in of op verpakking of emballage niet bestemd voor eenmalig gebruik (hierna: emballage) blijft deze emballage te allen tijden eigendom van Biggelaar.
- 8.2 Afnemer verbindt zich emballage niet te vervreemden of te bezwaren of op enigerlei andere wijze aan derden in gebruik af te staan.
- 8.3 Indien uit de administratie van Biggelaar blijkt, dat emballage niet is teruggekomen bij Biggelaar, is afnemer naast de in het vorige artikel bedoelde gebruiksvergoeding, als vergoeding verschuldigd de prijs van nieuwe soortgelijke emballage.
- 8.4 Afnemer is verplicht om overtollig verpakkingsmateriaal dat Biggelaar ten behoeve van afnemer heeft (laten) ontwerpen en heeft geproduceerd en welk verpakkingsmateriaal overtollig is geworden omdat dit niet meer bruikbaar is, ongeacht de reden daarvan, van Biggelaar af te nemen tegen de vergoeding van de waarde aan Biggelaar. Voldoet afnemer niet aan deze verplichting dan is Biggelaar gerechtigd om dergelijke verpakking op kosten van afnemer te (laten) vernietigen onverminderd de verplichting van afnemer om de waarde van de verpakking aan Biggelaar te vergoeden.

## 9 Controle, toepassing en vrijwaring

- 9.1 Afnemer is er verantwoordelijk voor dat hij alle vergunningen en ontheffingen benodigd voor het vervoer, het gebruik, de verwerking en/of de verkoop van door Biggelaar geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten verkrijgt en behoudt en dat hij alle voorschriften die gesteld zijn en/of zullen

worden bij wet en/of door de bevoegde autoriteiten strikt naleeft en vrijwaart Biggelaar voor alle gevolgen van burgerrechtelijke en publiekrechtelijke aard, die mochten intreden wegens niet naleving van één of meer zodanige overheidsvoorschriften.

## **10 Gebreken, reclamering, retourzendingen**

- 10.1 Alle door Biggelaar geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten dienen te worden behandeld overeenkomstig de door Biggelaar verstrekte aanwijzingen en/of de gebruiksaanwijzing. Bij twijfel over de behandeling of gebruik dient afnemer zich tot de bij Biggelaar beschikbare specialisten te wenden.
- 10.2 Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen garandeert Biggelaar de deugdelijkheid en kwaliteit van de door haar geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten alsmede de uitvoering naar beste kunnen van door haar verrichtte diensten gedurende een termijn van ten hoogste zes maanden, na (op)levering.
- 10.3 De garantie voor geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten is beperkt tot materiaal-, fabrieks- en constructiefouten, in welk geval Biggelaar uitsluitend verplicht is tot reparatie of vervanging daarvan.
- 10.4 Afnemer dient door Biggelaar geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten bij aflevering te onderzoeken. Hierbij dient te worden nagegaan of dit aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de zaken en/of diensten juist zijn geleverd en/of ter beschikking zijn gesteld, of de geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten wat de hoeveelheid en aantal betreft overeenstemmen met het overeengekomene, en of de geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten voldoen aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- 10.5 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd dan dient afnemer deze bij aflevering schriftelijk en gemotiveerd te vermelden op de afleverbon of op het vervoersdocument. Niet-zichtbare gebreken dient afnemer zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk en gemotiveerd en onder vermelding van de factuurgegevens te melden aan Biggelaar.
- 10.6 Klachten over facturen dient afnemer zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te melden aan Biggelaar.
- 10.7 Melding van gebreken of klachten buiten de in dit artikel genoemde termijnen worden niet in behandeling genomen in welk geval alle rechten (van garantie, van reclame, op vergoeding en/of op vervanging van geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten) van afnemer dienaangaande vervallen. Het recht van afnemer op vergoeding of vervanging van geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten vervalt ook indien de zaken waarover klachten bestaan zijn verwerkt, bewerkt of niet goed zijn opgeslagen dan wel indien de houdbaarheid van de desbetreffende zaken is verstreken op het moment dat een klacht wordt ingediend.
- 10.8 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten niet aan de overeenkomst beantwoorden, verjaren door verloop van één jaar na aflevering.
- 10.9 Retourzendingen worden uitsluitend na schriftelijke toestemming van Biggelaar verricht.

## **11 Aansprakelijkheid**

- 11.1 De aansprakelijkheid van Biggelaar uit hoofde van de overeenkomst is uitdrukkelijk beperkt tot de in het vorige lid omschreven garantieverplichting. Elke aanvullende of vervangende schadevergoeding in welke vorm dan ook alsmede vergoeding van gevolgschade, in welke vorm dan ook, is uitgesloten.
- 11.2 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is Biggelaar slechts en uitsluitend aansprakelijk voor persoons- of zaakschade ontstaan bij of als direct gevolg van het uitvoeren van de overeenkomst of als direct gevolg van de levering van gebrekkige zaken beperkt tot maximaal € 50.000,- (zegge: vijftig duizend euro) per gebeurtenis per jaar waarbij een reeks van opeenvolgende samenhangende gebeurtenissen beschouwd wordt als één gebeurtenis en indien en voor zo ver afnemer aantoonde dat sprake is van opzet van Biggelaar. Biggelaar is nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfs- of economische schade waaronder mede dient te worden verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of andere indirecte schade.

## **12 Overmacht**

- 12.1 Biggelaar is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen uit de overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen zich redelijkerwijs buiten de invloed van Biggelaar voordoet, waaronder mede, doch niet uitsluitend: brand, oorlog(-sdreiging), (dreiging van) terrorisme, wilde of georganiseerde stakingen, blokkades, rellen of andere ordeverstoringen, brandstofgebrek, energiegebrek, vervoersbeperkingen, bedrijfsongeval, weersomstandigheden, natuurrampen waaronder overstroming, aardbeving, epidemie, quarantainemaatregelen, beperkingen bij het verlenen van vergunningen, niet nakoming van verplichtingen door toeleveranciers.
- 12.2 Zodra overmacht optreedt zal Biggelaar eenzijdig bevoegd zijn overeengekomen termijnen zodanig te verlengen als redelijk is in verband met de opgetreden overmachtsfactor(en), alsmede – ter harer keuze – overeenkomsten pro rata na te komen.
- 12.3 Afnemer heeft in geval van overmacht geen recht de ontbinding van de gesloten overeenkomst te vorderen.
- 12.4 In geval van overmacht zal Biggelaar zich inspannen tot het vinden van een oplossing om aan de behoefte van afnemer aan het product en/of de dienst te voldoen. Biggelaar zal gerechtigd zijn de extra kosten, verband houdende met het leveren van het product en/of de dienst aan afnemer ondanks de overmachtsituatie, bij afnemer in rekening te brengen.

## **13 Rechten van (intellectuele en industriële) eigendom**

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is berusten alle rechten van intellectuele eigendom of industriële eigendom op alle bij de voorbereiding en/of uitvoering van de overeenkomst ontwikkelde, geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken, diensten, informatie en/of gegevens zoals analyses, (technische) documentatie, tekeningen en modellen uitsluitend bij Biggelaar.

## **14 Beëindiging en annulering**

- 14.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na verloop van een gedetailleerde en gemotiveerde schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkomingen, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 14.2 Onverminderd eventuele nadere schriftelijk overeengekomen voorwaarden kan Biggelaar de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien afnemer – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van afnemer het faillissement wordt aangevraagd, ingeval van beslaglegging of dreigende beslaglegging bij afnemer op zaken waarin of waarop zich zaken van Biggelaar bevinden of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan wegens reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen of indien voor afnemer een verzoek tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling ex artikel 284 Fw is ingediend. Biggelaar zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 14.3 Indien de overeenkomst eindigt c.q. ontbonden wordt verklaard, om wat voor reden dan ook, is afnemer verplicht de emballage, apparatuur en toebehoren van Biggelaar terstond ter vrije beschikking van Biggelaar te stellen. Afnemer machtigt Biggelaar reeds nu voor alsdan om deze emballage, apparatuur en toebehoren van het terrein waar deze is geplaatst te demonteren en weg te halen.
- 14.4 In alle gevallen waarin de overeenkomst (tussentijds) eindigt ingevolge enige bepaling daarvan of door tussenkomst van een rechter of een arbiter blijft zij de rechtsverhouding tussen partijen beheersen voor zo ver dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.
- 14.5 Ingeval van beslaglegging of dreigende beslaglegging bij afnemer op zaken waarin of waarop zich zaken van Biggelaar bevinden is afnemer gehouden Biggelaar hiervan terstond telefonisch en schriftelijk op de hoogte te stellen.

## **15 Overdracht van rechten/verplichtingen**

- 15.1 Het is afnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Biggelaar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst aan derden over te dragen.
- 15.2 In het kader van de uitvoering van een overeenkomst tot het verrichten van diensten is Biggelaar gerechtigd een deel of het geheel van haar verplichtingen uit te besteden aan een door haar daartoe aangewezen onderaannemer.

## **16 Verjaring**

Ieder vorderingsrecht en/of verweer jegens Biggelaar verjaart door het enkele verloop van één jaar na ontstaan van de vordering.

## **17 Geheimhouding**

Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Biggelaar is afnemer gebonden alle gegevens, welke direct of indirect verkregen zijn in verband met de opdracht in de meest ruime zin, geheim te houden.

## **18 Toepasselijk recht en geschillen**

- 18.1 De overeenkomst tussen Biggelaar en afnemer wordt beheerst door Nederlands recht.
- 18.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank te Breda.